

Privacy Statement Fysiopracticum

Deze verklaring is conform de nieuwe privacywetgeving: de AVG (Algemene Verordening Gegevensbescherming en Europees GDPR (General Data Protection Regulation) d.d. 25 mei 2018

Fysiopracticum, gevestigd aan Kalslagerring 72 2151TS Nieuw-Vennep, is verantwoordelijk voor de verwerking van persoonsgegevens zoals weergegeven in deze privacyverklaring.

Contactgegevens:

Fysiopracticum
Kalslagerring 72
2151TS Nieuw-Vennep
Telefoon 0252-686442
www.fysiotherapie-lucas.nl

Prof. Dr. C. Lucas is de *Functionaris Gegevensbescherming* van Fysiopracticum te bereiken via drceeslucas@gmail.com

Persoonsgegevens die worden verwerkt

Fysiopracticum verwerkt persoonsgegevens die u zelf verstrekt.

Hieronder vindt u een daarvan een overzicht:

- Voor- en achternaam
- Geslacht
- Geboortedatum
- Adresgegevens
- Telefoonnummer
- Overige persoonsgegevens die u actief verstrekt bijvoorbeeld de naam van uw zorgverzekeraar en uw polisnummer

Bijzondere en/of gevoelige persoonsgegevens die worden verwerkt

Fysiopracticum verwerkt de volgende *bijzondere en/of gevoelige* persoonsgegevens van u:

- burgerservicenummer (BSN)
- gezondheid in termen van een diagnosecode en indicatiecode
- gegevens van personen onder 16 jaar met toestemming van ouder(s) of voogd

De website verzamelt uitdrukkelijk geen gegevens over websitebezoekers.

Doel en grondslag op basis waarvan persoonsgegevens worden verwerkt

Fysiopracticum verwerkt uw persoonsgegevens voor de volgende doelen:

- Het afhandelen van uw betaling
- Om u te kunnen bereiken indien dit noodzakelijk is ter uitvoering van de dienstverlening

Geautomatiseerde besluitvorming

Fysiopracticum neemt geen besluiten over zaken die (aanzienlijke) gevolgen kunnen hebben voor personen op basis van geautomatiseerde verwerkingen. Het betreft hier besluiten die worden genomen door computerprogramma's of -systemen, zonder dat daar een mens (bijvoorbeeld een medewerker van Fysiopracticum) tussen zit. Fysiopracticum gebruikt de volgende computerprogramma's of -systemen: Abakus: een EPD (Electronisch Patiënten Dossier) ter evaluatie en facturatie, alsmede Qualizorg voor een klantgerichte, transparante en doelmatige kwalitatieve evaluatie van verleende fysiotherapeutische zorg (CQ-index, PROMs en Qualiview).

Bewaren van uw persoonsgegevens

Fysiopracticum bewaart en bewaakt uw persoonsgegevens niet langer dan strikt nodig is om de doelen te realiseren waarvoor uw gegevens worden verzameld. Daarbij worden uitsluitend de wettelijke en/of contractuele bewaartermijnen gehanteerd.

Delen van persoonsgegevens met derden

Fysiopracticum verkoopt uw gegevens niet aan derden en verstrekt deze uitsluitend indien dit nodig is voor de uitvoering van onze overeenkomst met u (bijvoorbeeld bij letselschade afhandeling), met uw zorgverzekeraar of om te voldoen aan een wettelijke verplichting. Met bedrijven of instanties die uw gegevens verwerken in onze opdracht, bestaat een bewerkersovereenkomst om eenzelfde zorgvuldigheid, beveiligingsniveau en vertrouwelijkheid van uw gegevens te waarborgen.

Cookies of vergelijkbare technieken

Fysiopracticum gebruikt geen cookies of vergelijkbare technieken.

Gegevens inzien, aanpassen of verwijderen

U heeft het recht om uw persoonsgegevens in te zien, te corrigeren of te laten verwijderen. Daarnaast heeft u het recht om uw eventuele toestemming voor de gegevensverwerking in te trekken of bezwaar te maken tegen de verwerking van uw persoonsgegevens door Fysiopracticum en heeft u het recht op gegevensoverdraagbaarheid. Dat betekent dat u een verzoek kunt indienen om de persoonsgegevens waarover Fysiopracticum van u beschikt in een computerbestand naar u of een ander, door u genoemde organisatie, te sturen.

U kunt een verzoek tot inzage, correctie, verwijdering, gegevensoverdraging van uw persoonsgegevens of verzoek tot intrekking van uw toestemming of bezwaar op de verwerking van uw persoonsgegevens sturen naar drceeslucas@gmail.com.

Om er zeker van te zijn dat het verzoek tot inzage door u is gedaan, vragen wij u een kopie van uw identiteitsbewijs met het verzoek mee te sturen. Maak in deze kopie uw pasfoto, MRZ (*machine readable zone*, de strook met nummers onderaan het paspoort), paspoortnummer en Burgerservicenummer (BSN) zwart. Dit ter bescherming van uw privacy.

Er wordt zo snel mogelijk, maar uiterlijk binnen vier weken, op uw verzoek gereageerd.

Fysiopracticum wijst u er tevens op dat u de mogelijkheid heeft om een klacht in te dienen bij de nationale toezichthouder, de Autoriteit Persoonsgegevens. Dat kan via de volgende link: <https://autoriteitpersoonsgegevens.nl/contact-met-de-autoriteit-persoonsgegevens/tip-ons>

Beveiliging van uw persoonsgegevens

Fysiopracticum neemt de bescherming van uw gegevens serieus en neemt passende maatregelen om misbruik, verlies, onbevoegde toegang, ongewenste openbaarmaking en ongeoorloofde wijziging tegen te gaan. Als u de indruk heeft dat uw gegevens niet goed beveiligd zijn of er aanwijzingen zijn van misbruik, neem dan contact op met drceeslucas@gmail.com

